

Số: /KH-UBND

Hoàng An, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Hoàng An năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND huyện Hiệp Hòa kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Hiệp Hòa năm 2024; UBND xã Hoàng An ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của xã và. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện CCHC; góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, chủ động đổi mới, sáng tạo; linh hoạt vận dụng phù hợp các giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, địa phương khác.

Tuyên truyền, quảng bá hình ảnh xã Hoàng An, nỗ lực cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) của huyện, của xã; tuyên truyền về công tác Chuyển đổi số xã Hoàng An, góp phần đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Thông qua công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức, nhân dân, về ý nghĩa, mục tiêu nội dung, giải pháp thực hiện cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện cải cách hành chính Nhà nước nói chung, kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 đã đề ra. Từ đó có thái độ, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào công cuộc CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC của tỉnh, của huyện, của xã.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, nhằm phục vụ tốt người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế xã hội của xã.

Tuyên truyền đẩy mạnh công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng thông thoáng, bình đẳng, minh bạch góp phần thúc đẩy kinh tế xã hội trên địa bàn.

2. Yêu cầu.

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "*Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững*" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang, Kế hoạch CCHC huyện Hiệp Hòa năm 2024, Kế hoạch CCHC xã Hoàng An năm 2024 trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân.

Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền. Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đúng đối tượng; đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của CBCCVV và các tầng lớp nhân dân trong xã, tạo sức lan tỏa rộng rãi.

Có sự chủ động, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị tuyên truyền; đổi mới nội dung, tài liệu, ấn phẩm; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, đảm bảo đồng loạt, tạo hiệu ứng tích cực

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước của tỉnh, của huyện, của xã; quyết tâm chính trị của tỉnh, của huyện, xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024

3. Kịp thời cập nhật các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền việc đổi mới, sáng tạo trong công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

Cải cách thể chế: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thi hành pháp luật quy định về: tổ chức, bộ máy; quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh.

Cải cách TTHC: Tuyên truyền việc tổ chức thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã, cụ thể: Tuyên truyền, công khai các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết trước hạn đạt 100%; hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo yêu cầu của kế hoạch chuyển đổi số, kế hoạch CCHC năm 2024... Đồng thời thông tin các lĩnh vực, để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ: Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tổ chức bộ máy HCNN.

Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh, của huyện, của xã; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: Xây dựng Kho dữ liệu số (data lake, big data) của tỉnh để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của tỉnh hình thành trong quá trình

chuyên đổi số; xây dựng Công dữ liệu mở (Open Data) tỉnh Bắc Giang để quản trị dữ liệu số, công bố hiện trạng thông tin về dữ liệu số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Công dữ liệu số quốc gia...

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã trong đó chú trọng công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

6. Tuyên truyền các kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, ...); sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC; tuyên truyền điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng.

Sử dụng phương tiện thông tin đại chúng báo đài các bản tin chuyên ngành trong việc tuyên truyền, phổ biến về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước. Thường xuyên cập nhật về bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc, sửa đổi, bổ sung thay thế công khai.

2. Công khai các thủ tục hành chính ở cấp xã

Công khai các TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa cấp xã, liên thông với phần mềm dùng chung trong giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực đầu tư, đất đai, Tư pháp, LĐTBXH và các lĩnh vực khác, tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố mới ban hành, bổ sung, sửa đổi, bãi bỏ, thay thế tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả .

3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và các sinh hoạt cộng đồng.

Tuyên truyền thông qua hội nghị báo cáo viên, cán bộ, công chức viên chức của cơ quan, đơn vị nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Gắn với việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền nằm trong dự toán ngân sách hàng năm của UBND xã.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Công chức VP-TK xã: Phối hợp với cán bộ văn hóa làm tốt công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước trên Công TTĐT xã. Phối hợp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; nhất là tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức tham gia thực hiện TTHC trực tuyến. Tuyên truyền về kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tập trung vào kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

Công chức Tư pháp phụ trách giáo dục pháp luật xã chủ trì phối hợp với công chức VHXXH, VPTK xã có nhiệm vụ chủ trì trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã, thiết kế nội dung các khẩu hiệu, tài liệu ... phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC. Theo dõi, tổng hợp đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Phối hợp với các ngành liên quan các tổ chức trong hệ thống chính trị -xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính.

Công chức Văn hóa – xã hội xã: Phối hợp với Ban Tuyên giáo Đảng uỷ chỉ đạo, định hướng Đài Truyền thanh xã, thôn tổ chức tuyên truyền công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, CB, CC, VC, người dân và doanh nghiệp. Đài truyền thanh xã xây dựng các bản tin, chuyên mục và kịp thời đưa tin tức tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Các thôn chủ động phối hợp với các ngành liên quan để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã: Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành có liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã.

Giao công chức Văn phòng - Thống kê xã hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Hoàng An năm 2024, yêu cầu các ngành phối hợp tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng uỷ, HĐND;
- Cán bộ, công chức xã, các thôn;
- Lưu:VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Thịnh